

01/08/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Almere  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Wmo hulpmiddelen  
De huidige overeenkomst voor de levering van Wmo hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening met de huidige leverancier eindigt van rechtswege op 1 november 2025. Er is geen verlenging meer mogelijk. De gemeente moet om die reden een aanbesteding opstarten voor het opnieuw contracteren van twee (2) leveranciers voor de levering van hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening. De opdracht betreft een raamovereenkomst met een maximum opdrachtwaarde van € 33.600.000. Indien deze opdrachtwaarde wordt bereikt, wordt de raamovereenkomst automatisch van rechtswege beëindigd

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: 2dd653e0-434c-49ab-94bb-052e5aa291c0

Interne identificatiecode : IA2024.05.06

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 33196000 Medische hulpmiddelen

### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland  
Overall in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie : Almere

### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 33 600 000 Euro

### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Wmo hulpmiddelen  
De huidige overeenkomst voor de levering van Wmo hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening met de huidige leverancier eindigt van rechtswege op 1 november 2025. Er is geen verlenging meer mogelijk. De gemeente moet om die reden een aanbesteding opstarten voor het opnieuw

Beschrijving:

contracteren van twee (2) leveranciers voor de levering van hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening. De opdracht betreft een raamovereenkomst met een maximum opdrachtwaarde van € 33.600.000.

Interne identificatiecode  
:

1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste  
classificatie (cpv): 33196000 Medische hulpmiddelen

Opties:

Beschrijving van de  
opties: Na het verstrijken van de looptijd kan de overeenkomst optioneel door de opdrachtgever worden verlengd met twee periodes van 24 maanden.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie  
: Almere

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaar

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 2

Overige informatie over  
verlengingen: Na het verstrijken van de looptijd kan de overeenkomst optioneel door de opdrachtgever worden verlengd met twee periodes van 24 maanden.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1: Implementatieplan

Beschrijving: Beschrijf hoe u aantoonbaar gaat garanderen dat uw onderneming per 1 november 2025 operationeel gereed is om volledig uitvoering te geven aan de in dit beschrijvend document beschreven opdracht.

Categorie van het  
gunningscriterium  
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium  
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2: Uitvoeringsplan en innovatie

Beschrijf op welke wijze u in actie en tijd uitvoering gaat geven aan de

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beschrijving:                                | opdracht gedurende de vaste drie (3) contractjaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Criterium:                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type:                                        | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Naam:                                        | G3: Lokale aanwezigheid en bereikbaarheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Beschrijving:                                | Van opdrachtnemer wordt verlangd dat deze zal zorgdragen voor aanwezigheid in de regio voor inwoners/cliënten en dat haar service- en dienstverlening gericht is op een hoge cliëntgerichtheid en cliënttevredenheid naast een kwalitatief hoogwaardig, efficiënte en snelle uitvoering van de taakstelling van opdrachtnemer, bij aanvang en gedurende de looptijd van de overeenkomst.                                                                                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Criterium:                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type:                                        | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Naam:                                        | G4: Communicatie, levertijd en servicegraad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Beschrijving:                                | Voor inwoners is het van belang dat zij zo snel als mogelijk gebruik kunnen maken van hun hulpmiddel voor deelname aan de maatschappij. In dat kader is het van belang dat de levertijden zo kort als mogelijk zijn, er efficiënt gewerkt wordt en de cliënt weet waar hij/zij aan toe is.                                                                                                                                                                                  |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Criterium:                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type:                                        | Kwaliteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Naam:                                        | G5: Interview                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Beschrijving:                                | In de praktijk zal het voorkomen dat u voor bepaalde zaken geen voorbereidingstijd heeft. Ook in die situaties verwachten wij van u dat u actief en innovatief ondernemerschap laat zien, welke aansluit bij datgene u in hierboven beschreven kwaliteitsonderdelen heeft beschreven en aansluiting aantoont met de door de opdrachtgever gestelde doelstellingen en eisen. Om dit te kunnen beoordelen wordt van u gevraagd om een aantal praktijksituaties te behandelen. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Criterium:                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Type:                                        | Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naam:                                        | Prijscriterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beschrijving:                                | Zie bijlage 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Categorie van het gunningscriterium drempel:                      Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:                      0

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie :                      Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie voor beroepsprocedures:                      Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:                      Gemeente Almere

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:                      Gemeente Almere - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die het contract ondertekent:                      Gemeente Almere

### **6. Resultaten**

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:                      33 600 000 Euro

#### **6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:                      33 600 000 Euro

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam:                      Kersten Hulpmiddelen specialist B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:                      1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:                      LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt:                      neen

De inschrijving is een variant:                      neen

Onderaanneming:                      Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van

het contract: CON-0001  
 Titel: P1 Wmo hulpmiddelen  
 Datum van sluiting van het contract: 01/08/2025  
 Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Almere  
 Winnaar:  
 Officiële naam: Meyra Retail & Services B.V.  
 Inschrijving:  
 Identificatiecode van de inschrijving: 1  
 Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000  
 De inschrijving is gerangschikt: neen  
 De inschrijving is een variant: neen  
 Onderaanneming: Neen  
 Informatie over het contract:  
 Identificatiecode van het contract: CON-0002  
 Titel: P1 Wmo hulpmiddelen  
 Datum van sluiting van het contract: 01/08/2025  
 Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Almere

#### 6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 4

## 8. Organisaties

## 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Almere  
Registratienummer: 162046567  
Postadres: Stadhuisplein 1  
Stad: Almere  
Postcode: 1315 HR  
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Annetje Heitkamp  
E-mail: [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl)  
Telefoon: +31 365399911  
Internetadres: <http://www.almere.nl>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland  
Stad: Utrecht  
Postcode: 3511 EX  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
E-mail: [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland  
Stad: Utrecht  
Postcode: 3511 EX  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
E-mail: [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland  
Stad: Utrecht  
Postcode: 3511 EX  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederland  
E-mail: [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl)  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

### Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

### 8.1 ORG-0003

Officiële naam: Kersten Hulpmiddelenspecialist B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 13040245  
Postadres: Keulsebaan 510  
Stad: ROERMOND  
Postcode: 6045 GL  
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)  
Land: Nederland  
E-mail: tenderteam@kerstenhulpmiddelen.nl  
Telefoon: +31 475348348  
Fax: +31 475348350  
Internetadres: <http://www.kerstenhulpmiddelen.nl>  
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: Meyra Retail & Services B.V.  
Omvang van de ondernemer: Groot  
Registratienummer: 08023391  
Postadres: Gildenstraat 6a  
Stad: Nijkerk  
Postcode: 3861 RG  
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)  
Land: Nederland  
Internetadres: <http://www.meyra.nl>  
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

### Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7ed3a73d-b011-41ff-b21d-7380456e0b3e - 01  
Type formulier: Resultaat  
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 01/08/2025 11:34 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands